

สรุปการใช้งาน English Mate Classroom สำหรับฝ่ายไอที

- English Mate มีการจำกัดสิทธิ์การใช้งานว่าใช้งานได้ X เครื่อง เป็นจำนวน Y ปี
 - โดยเมื่อตอนสั่งซื้อโรงเรียนจะได้รหัสไป 1 ชุดสำหรับลงทะเบียนการใช้งานคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง หากมีการซื้อเพิ่มเติมในปีถัดๆมาก็ยังใช้รหัสเดิม
 - หากมีการล้างข้อมูลในเครื่อง (format/ghost/restore/...) จำเป็นต้องลงทะเบียนใหม่อีกครั้งจึงจะใช้งานได้เหมือนเดิม โดยฝ่ายไอทีของโรงเรียนจะสามารถควบคุมได้ผ่านเครื่องมือออนไลน์
 - ไม่จำกัดจำนวนคนและจำนวนครั้งในการใช้งานของนักเรียน
- ความต้องการขั้นต่ำของเครื่องประกอบด้วย
 - หูฟัง
 - Windows XP ขึ้นไป
 - ช่องใส่แผ่น DVD
 - Internet (ไม่จำเป็นต้องเร็ว)
- หาก English Mate เกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบ cache ของ website หรือระบบ proxy โรงเรียน โปรดยกเว้น URL ต่อไปนี้
 - english-mate.com
 - *.mod.bz
 - *.i4kafra.com
 - *.onmodulus.net
- เครื่องมือออนไลน์ (<http://english-mate.com/admin>) จะประกอบไปด้วยเครื่องมือต่าง ๆ ดังนี้
 - แก้ไขข้อมูล Account ของนักเรียน เช่น username ห้องเรียน ชื่อนามสกุล
 - เพิ่มลด Account แอดมิน
 - แก้ไขและยกเลิกการลงทะเบียนเครื่องคอมพิวเตอร์
 - ดูคะแนนนักเรียนเป็นรายห้องและรายคน
- English Mate สามารถทำ report แสดงการใช้งานของนักเรียนเพิ่มเติมได้ หากโรงเรียนร้องขอ
- English Mate มีซัพพอร์ตให้ทางโรงเรียนในลักษณะ ตอบคำถาม team viewer และหากแก้ไขไม่ได้จริงๆ อาจไปแก้ไขที่โรงเรียน โดยสามารถติดต่อทีมงานได้ทาง <http://english-mate.com>